

**Returskjema (les igjennom merknader nederst på siden):**

Navn på faktura	:	
Adresse	:	
Postnr. og sted	:	
Dato for innsendelse	:	
Kundenr.	:	
Varen gjelder fakturanr.	:	

Serienr. på varen	
Varebetegnelse	

Er varen DOA  JA  NEI

Har du fått ny vare (ved DOA)  JA  NEI  Ny vare ønskes

Hvordan oppstod feilen:
-------------------------

Feilbeskrivelse
-----------------

**Returmerknader (må leses før innsendelse av varen):**

Returer uten dette skjema vil ta lang tid å behandle. Alle pakker bør ha med dette skjemaet. Navnet må være på kjøper. Vanlig retur-rutine er at varen sendes til oss, vi tester varen, og ev. ny vare sendes tilbake. Dersom varen ikke er defekt vil det faktureres for et testgebyr pålydende 190 kroner, samt returporto. Ved reparasjon av våpen, optikk eller radio skal feilskjema benyttes. Merk at garantien bortfaller dersom kunden har forårsaket skade på produktet. For radio eller annet elektronisk utstyr som er DOA kan vi ved hast sende ny vare pr. oppkrav. Med DOA menes død ved ankomst. Det må meldes til oss så raskt som mulig dersom ny vare ønskes sendt umiddelbart. Hvis det ikke er DOA, eller ny vare ikke ønskes forskuddslevert, må varen sendes oss på vanlig måte. Er ny vare mottatt via forhåndsretur, husk å krysse av for dette, ellers vil ikke beløpet krediteres. Reparasjon vil da bli utført, og varen tilbake-sendes. Varene må sendes til oss som vanlig pakke. NB! Varene må ikke sendes pr. oppkrav til oss!